



Installationsvejledning



**work
flow
for
every
one**

NINTEX

www.nintex.com

support@nintex.com

Indhold

Systemkrav	3
1.0 Installation af Nintex Forms 2010	4
Installer .net 4.0 (valgfrit)	4
1.1 Kør installationsprogrammet	4
1.2 Kontroller, at løsningspakkerne er installeret	4
1.3 Import af licensen	4
2.0 Databasekonfiguration	5
2.1 Konfiguration af databasen.....	5
3.0 Aktivering af webprogram	5
3.1 Aktivering af Nintex Forms på webprogrammet	5
4.0 Nintex Live.....	6
4.1 Etablering af en forbindelse til Nintex Live	6
4.2 Konfigurering af Nintex Live Forms.....	6
4.3 Nintex Live-relætjeneste til mobil adgang	7
4.4 Brugeromfordeling i Nintex Live-relætjenesten (valgfrit).....	7
5.0 Aktiver funktioner	7
5.1 Aktivering af gruppe af websteder	7
Appendiks A	9
Hvad er Nintex Live-relætjenesten	9
Appendiks B	9
Fejlfindingsløsninger til installationproblemer	9
Appendiks C	13
Firewallkonfiguration for Nintex Live	13
Proxyserverkonfiguration for Nintex Live (valgfri).....	13

Systemkrav

Operativsystem

Nintex Forms 2010™ skal installeres på Microsoft Windows Server 2008 eller 2008 R2.

Browser

Microsoft Internet Explorer 8 eller nyere anbefales.

Software

Nintex Forms 2010™ kræver, at følgende software er installeret og korrekt konfigureret:

- SQL Server 2005 SP3 eller SQL Server 2008
- Nintex Workflow 2010 v2.3.5.0 eller nyere (hvis Nintex Forms bruges med Nintex Workflow 2010)
- Microsoft SharePoint Foundation 2010 eller Microsoft SharePoint Server 2010

Se licensdetaljer for SharePoint Server 2010 for Internet Sites (FIS) om eksterne eller anonyme brugere, når du offentliggør formularer til Nintex Live.

Valgfri

.Net 4.0 installeret på en webfrontendserver, der hoster Nintex Live-relættjenesten til Nintex Mobile-integration. (Se Appendiks A for yderligere oplysninger).

1.0 Installation af Nintex Forms 2010

Installer .net 4.0 (valgfrit)

Installer .net 4.0 på en webfrontendserver, der hoster Nintex Live-relættjenesten – gælder kun ved brug sammen med Nintex Mobile, herunder Nintex Live-integration (se Appendiks A for yderligere oplysninger).

1.1 Kør installationsprogrammet

1. Log på serveren som SharePoint-administrator med tilstrækkelige rettigheder til at installere løsninger og funktioner. Dobbeltklik på installationsfilen (exe), og klik på "Next" (Næste).
2. Læs Slutbrugerlicensaftalen. Vælg "I Agree" (Jeg accepterer) for at fortsætte med installationen. Klik på "Next".
3. Vælg, om du vil tilføje løsningen til SharePoint nu (anbefales), eller om du vil installere den med SharePoint PowerShell senere (avanceret). Klik på "Next".
4. Vælg, om du vil installere Nintex Live. Dette vil installere Nintex Live Framework og de nødvendige certifikater til at aktivere konnektivitet til Nintex Live.

Bemærk: For at kunne bruge Nintex Live bedes du se Nintex Licensing Information på adressen <http://www.nintex.com/licensing>. Læs flere oplysninger om konfiguration af Nintex Live i [afsnit 4.0](#).

5. Installationsprogrammet vil gøre opmærksom på, at det er klar til at fortsætte. Klik på "Next".
6. Installationstrinene vises i et meddelelsesvindue, hvis du har valgt at "tilføje løsningen" i trin 3.
7. Efter et kort stykke tid vises meddelelsen "Installation fuldført". Klik på "Close" (Luk). SharePoint Central Administration er blevet indlæst i baggrunden.

Bemærk: Hvis du installerer Nintex Live og Nintex Forms på en serverfarm med flere servere, vises fejlmeddelelsen "RPC-serveren er ikke til rådighed" muligvis under installationsprocessen. Der er nærmere oplysninger i Appendiks B om fejlfindingsløsninger.

1.2 Kontroller, at løsningspakkerne er installeret

1. Gå til "Central Administration", og klik på "Systemindstillinger".
2. Kontroller, at "nintexforms2010.wsp" og "Nintexforms2010Core.wsp" er installeret.

Bemærk: Hvis der vises en fejlstatus, skal du se Appendiks B for at få oplysninger om fejlfindingsløsninger, før du fortsætter.

1.3 Import af licensen

For at have fuld produktfunktionalitet skal du have en Nintex Forms 2010-licensfil fra Nintex. Licensen kan enten være en fuld produktionslicens eller en evalueringslicens. Licensfilen skal importeres til SharePoint Central Administration.

1. Gå til "Central Administration", og klik på "Administration af Nintex Forms". Klik på "Licensering".
2. Klik på knappen "Importer" på Nintex-siden "Licensering".
3. Klik på knappen "Gennemse" for at finde din licensfil. Når du har fundet den, skal du klikke på "Importer".
4. Licensinformationen vil derefter blive vist. Klik på "OK".

Du kan nu fortsætte for at konfigurere databasen til Nintex Forms 2010.

2.0 Databasekonfiguration

2.1 Konfiguration af databasen

1. Gå til "Central Administration", og klik på "Administration af Nintex Forms". Klik på "Administrer database".
2. Dette trin opretter en database, der gemmer Nintex Forms-konfigurationen og programindstillingerne. Rediger indstillingerne efter behov, eller accepter standardindstillingerne, og klik på "OK".

3.0 Aktivering af webprogram

3.1 Aktivering af Nintex Forms på webprogrammet

1. Gå til "Central administration" og klik på "Systemindstillinger".
2. Klik på "Administrer webprogrammer" i afsnittet "Webprogrammer".
3. Vælg webprogrammet for at slå Nintex Forms 2010-funktionen til
dvs. SharePoint – 80
4. Klik på knappen "Administrer funktioner" på båndet "Webprogrammer".
5. Klik på knappen "Aktiver" i afsnittet "Nintex Forms 2010".
6. Efter en kort pause vil siden blive genindlæst, og status vil være "Active". Klik på "OK".

4.0 Nintex Live

Funktionen Nintex Live Forms sætter formulardesignere i stand til at oprette formularer, som internetbrugere kan få adgang til via Nintex Live med anonym eller sikker adgang via tredjepartsudbydere af godkendelse.

Bemærk: Nintex Live Framework og de certifikater, der er nødvendige for at aktivere konnektivitet til Nintex Live, skal være installeret. Hvis "Nintex Live" ikke blev installeret i afsnit 1.1, trin 5, skal du manuelt installere "nintexlivecore.wsp" og importere alle certifikater fra mappen "Certs". Mapperne "nintexlivecore.wsp" og "Certs" er placeret i installationsmappen Nintex Forms 2010.

Vigtigt: Hvis du har installeret Nintex Forms 2010 på en maskine, der ikke hoster SharePoint Central Administration, er det nødvendigt at udføre endnu et trin for at køre Nintex Live. Log på server-hostingen SharePoint Central administration, åbn en SharePoint PowerShell kommandoprompt og kørs følgende kommando:

```
install-liveservice
```

Dette vil sikre, at alt er klart til Nintex Live-konfigurationen.

4.1 Etablering af en forbindelse til Nintex Live

Nintex Live Framework kræver en internetforbindelse til kommunikationen med Nintex Live.

1. Gå til "Central Administration", og klik på "Nintex Live-administration". Klik på "Forbindelsesindstillinger".
2. I afsnittet "Nintex Live" skal du klikke på knappen "Test forbindelse".
3. Hvis en forbindelse til Nintex Live kan etableres, vises meddelelsen "Forbindelse lykkedes" under knappen "Test forbindelse".

Bemærk: Hvis dit netværk kræver en proxyserver til internetadgang, skal du specificere serveroplysningerne i afsnittet "Proxy server". Disse indstillinger er specifikke for Nintex Live Framework, og den vil være den eneste applikation, der har adgang til internettet.

4.2 Konfigurering af Nintex Live Forms

1. Gå til "Central Administration", og klik på "Administration af Nintex Forms". Klik på "Indstillinger for Live Forms".
2. Klik på knappen "Aktiver" i afsnittet "Aktiver Nintex Live Forms".
3. Hvis du vil tillade, at anonyme brugere kan sende Live Forms over internettet, skal du vælge "Ja" i afsnittet "Tillad anonym afsendelse af formularer". Klik på "OK" i advarselsdialogboksen.

Bemærk: Ved tilladelse af anonym afsendelse af formularer kan der kræves en Microsoft-internetlicens til serveren.

4.3 Nintex Live-relættjeneste til mobil adgang

1. Gå til "Central Administration" og klik på "Nintex Programadministration". Klik på "Administrer tjenester på serveren".
2. Find "Nintex Forms-kompatibilitetsrelættjeneste" og klik på "Start".
3. Find "Nintex Live-relættjeneste", og klik på "Start".
4. Klik på "Administration af Nintex Forms" og derefter på "Administrer adgang til Live Mobile".
5. Klik på "Aktiver" for at registrere farmen til Nintex Live Mobile-adgang.

Bemærk: Hvis dine SharePoint-servere er bag en firewall, og/eller netværket har en proxyserver konfigureret, skal du se Appendiks C.

4.4 Brugeromfordeling i Nintex Live-relættjenesten (valgfrit)

Fra Nintex Live v.1.1.2 kan den administrerede brugerkonto, der kører Nintex Live-relættjenesten og Nintex Forms-kompatibilitetsrelættjenesten, ændres.

1. Naviger til "Central Administration", og klik på "Sikkerhed". Klik på "Konfigurer tjenestekonti".
2. I den første rullemenu skal du vælge "Windows-tjeneste – Nintex Live-relættjeneste" eller "Windows-tjeneste – Nintex Forms-kompatibilitetsrelættjeneste".
3. Vælg den relevante bruger på rullemenuen "Vælg en konto til denne komponent", og klik på "OK".

Bemærk: Sørg for, at den administrerede bruger, der kører tjenesten, har den nødvendige adgang til Nintex Forms og Nintex Workflow-databaser samt adgang til de SharePoint-lister og webprogrammer, som eventuelt anvendes af Live-tjenesten. Den administrerede bruger skal være i farmens administrationsgruppe.

5.0 Aktiver funktioner

5.1 Aktivering af gruppe af websteder

1. For at aktivere Nintex Forms 2010™-funktioner på et websted skal du navigere til forsiden på dit topwebsted og derefter klikke på "Webstedshandlinger" > "Indstillinger for websted".
2. Klik på "Funktioner i gruppe af websteder" i afsnittet "Administration af gruppe af websteder".
3. Klik på knappen "Aktiver" i afsnittet "Nintex Forms 2010".
4. Efter en kort pause vil siden blive genindlæst, og status vil være "Active".
5. For at bruge Nintex Forms 2010 til at designe SharePoint listeformularer skal du klikke på "Aktiver" i "Nintex Forms 2010 for SharePoint listeformularer".
6. Hvis du vil tillade, at formulardesignere kan offentliggøre formularer på Nintex Live, skal du klikke på "Aktiver" i afsnittet "Nintex Live Forms".

7. For at bruge Nintex Forms 2010 til at designe startformularer og opgaveformularer i Nintex Workflow 2010 på websteder i denne webstedssamling skal du klikke på "Aktiver" i afsnittet "Nintex Forms 2010 til Nintex Workflow".

Bemærk: Der vises en fejlmeddelelse, hvis den nødvendige software ikke findes. Sørg for, at al den nødvendige software er installeret og konfigureret.

Nintex Forms 2010 er nu klar til brug.

Appendiks A

Hvad er Nintex Live-relættjenesten

Hvis du bruger Nintex Mobile-produktet og har brug for at sende kommunikation via Nintex Live, leveres Nintex Forms v1.3 og nyere med ekstra komponenter, der samarbejder med Nintex Mobile og Nintex Live. Disse ekstra komponenter, Nintex Live-relættjenesten og Nintex Forms-kompatibilitetstjenesten skal køre på en server, der har installeret .net 4.0.

Nintex Forms 2010-installationsprogrammet bør normalt installere disse komponenter automatisk på alle servere i din farm, der har .net 4.0 installeret.

Appendiks B

Fejlfindingsløsninger til installationproblemer

Installationen blev gennemført, men med fejlmeddelelsen "RPC-serveren er ikke til rådighed"

Hvis en server i farmen ikke er tilgængelig på grund af firewallen eller sikkerhedsbegrænsninger, vises følgende fejlmeddelelse muligvis under installationen af Nintex Forms 2010: "RPC-serveren er ikke til rådighed".

Dette kan medføre, at en eller flere af Nintex SharePoint-løsningerne ikke installeres, og at Nintex Live-relættjenesten og Nintex Forms-kompatibilitetsrelættjenesten ikke installeres.

Udfør del A for at løse problemet. Du skal muligvis også udføre del B.

Krav:

- Brugeren, der kører scriptet, skal have de korrekte tilladelser til SharePoint og Windows.
- Brugeren skal have adgang til SharePoint Central Administration.
- Kør scriptet i SharePoint-administrationsshell.
- Nintex Live Core Solution skal installeres fra det rette Nintex-installationsprogram.

Del A – Kontroller, at alle løsninger er installeret og konfigureret

Følgende proces skal udføres **en gang** i farmen, hvis der opstod fejl under kørsel af Nintex Forms 2010-installationsprogrammets exe-fil.

1. For hver server i farmen skal Nintex Live-relættjenesten og Nintex Forms-kompatibilitetsrelættjenesten afsluttes, hvis de er installeret og kører.
 - a. Naviger til "Central Administration".
 - b. Klik på "Administrer tjenester på serveren" i afsnittet "Systemindstillinger".
 - c. Find "Nintex Live-relættjeneste", og klik på "Stop".
 - d. Find "Nintex Forms-kompatibilitetsrelættjeneste", og klik på "Stop".

- e. Gentag trin c og d for alle servere i farmen ved at klikke på serverrullelisten i øverste højre hjørne under "Administrer tjenester på server" på siden Central Administration.

Bemærk: Hvis du ikke kan finde Nintex Live-relættjenesten og Nintex Forms-kompatibilitetsrelættjenesten på listen over tjenester, skal du gå til administrationsværktøjerne i Windows og klikke på "Tjenester". Dobbelttjek, at Windows-tjenesten findes (Nintex Live-relættjeneste/Nintex Forms-kompatibilitetstjeneste), og stop den, hvis den er startet.

2. Udfør IISReset, og genstart "Tjenesten SharePoint Timer" på hver server i farmen.
3. Geninstaller Nintex-løsningerne, hvis der opstod fejl under den oprindelige installation.
 - a. Åbn SharePoint Central Administration.
 - b. Naviger til kategorien "Tjenester", og klik på "Administrer farmløsninger".
 - c. Efter kørsel af Nintex Forms-installationsprogrammet bør der være tre løsninger installeret:
 - i. NintexForms2010Core.wsp
 - ii. NintexForms2010.wsp
 - iii. NintexLiveCore.wsp
 - d. Hvis en af ovenstående løsninger er i fejltilstand, skal du klikke på den og installere den igen. Hvis der er et problem med dll-fillåsning, skal du se [dette afsnit](#).
4. Hvis NintexForms2010.wsp- eller NintexForms2010Core.wsp-løsningen ikke blev installeret i første omgang, skal du køre følgende script ved at åbne SharePoint-administrationsshell på Central Administration-serveren.

Bemærk: Du kan også vælge at køre dette script i Windows PowerShell. If you do, you need to add the following line to the script.

```
Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'
```

```
Upgrade-NFSservice
```

5. Hvis Nintex Live ikke blev installeret i første omgang, skal du køre følgende script ved at åbne SharePoint-administrationsshell.

Bemærk: Du kan også vælge at køre dette script i Windows PowerShell. If you do, you need to add the following line to the script.

```
Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'
```

```
Install-LiveService
```

Del B – Installer tjenester til Nintex Mobile og Nintex Live-integration (valgfrit)

Udfør kun nedenstående trin, hvis du har brug for, at Nintex Mobile-forespørgsler relæsendes via Nintex Live.

Udfør nedenstående trin på en enkelt server i farmen, som du har sat til at hoste Live-relættjenesten, typisk en programserver. Hvis du har brug for at udføre belastningsjustering af Live-relættjenesten, skal du gentage disse trin for en eller flere servere.

1. Udfør alle trin i del A (hvor det er relevant).

2. Åbn tjenesterne på serveren for at få vist de lokale Windows-tjenester på serveren.
 - a. Hvis Windows-tjenesterne "Nintex Live-relættjeneste" og "Nintex Forms-kompatibilitetsrelættjeneste" ikke er til stede, skal du køre følgende script i SharePoint-administrationsshell.

Bemærk: Du kan også vælge at køre dette script i Windows PowerShell. If you do, you need to add the following line to the script.

```
Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'
```

```
$path =
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath("bin\NintexLive\Nintex.Live.RelayService.exe",14)
$serviceName = "Nintex Live Relay Service"
New-Service -Name $serviceName -BinaryPathName $path
```

```
$path =
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath("bin\NintexForms\Nintex.Forms.Mobile.Compatibility.RelayService.exe",14)
$serviceName = "Nintex Forms Compatibility Relay Service"
New-Service -Name $serviceName -BinaryPathName $path
```

- b. Når ovenstående script er kørt, skal du kontrollere, at de to tjenester er blevet oprettet.
3. Start tjenesterne i Central Administration.
 - a. Klik på "Programadministration" og derefter på "Administrer tjenester på serveren".
 - a. Find "Nintex Live-relættjeneste", og klik på "Start".
 - b. Find "Nintex Forms-kompatibilitetsrelættjeneste", og klik på "Start".

Bemærk: Hvis "Nintex Live-relættjeneste" eller "Nintex Forms-kompatibilitetstjeneste" har statussen "starter" (uden link til start/stop) i lang tid, skal du udføre følgende trin.

"Nintex-relættjeneste" bliver hængende i startstatus i Central Administration.

Et timerjob kunne ikke starte tjenesten. Slet jobbet, og afbryd tjenesten:

1. Kør følgende PowerShell-script fra SP PowerShell-konsollen for at afbryde tjenesteinstansen manuelt på en bestemt server i farmen:

```
#List all instances of the relay service
$s = Get-SPServiceInstance | where-object { $_.Name -eq "NintexLiveRelayServiceInstance"
}
$s
```

2. Afbryd derefter en bestemt instans med nedenstående kommando:

```
Stop-SPServiceInstance -Identity <Id på en bestemt instans>
```

3. Hvis ovenstående kommando mislykkes med en fejl:

Stop-SPServiceInstance : An object of the type Microsoft.SharePoint.Administration.SPServiceInstanceJobDefinition named "job-service-instance-2dc2524e-46b7-43f6-a4b3-15689e014b54" already exists under the parent Microsoft.SharePoint.Administration.SPTimerService named "SPTimerV4". Rename your object or delete the existing object.

Der er et igangværende job, som skal fjernes. Kør følgende for at gøre det:

```
$job = Get-SPTimerJob | where { $_.Name -eq "<Job name shown in error message>" }  
$job.Delete()
```

Kør nu stopkommandoen i trin 2 igen.

4. Genstart timertjenesten på serveren.
5. Luk og åbn Central Administration, og gå til "Tjenester på serveren"
 - a. Klik på serverrullelisten, og vælg den ønskede server.
 - b. Klik på start på Nintex Live-relætjeneste.

NintexForms2010Core.wsp kan ikke installeres/trækkes tilbage på grund af et problem med en dll/exe-låsning.

En proces låser en dll, der installeres med NintexForms2010Core.wsp. Processen skal afsluttes eller køres igen.

Her er et eksempel på en meddelelse, der vises på installationssiden for løsninger i Central Administration:

Nogle af filerne kunne ikke kopieres under installation af løsningen.

**Last Operation Details: ntx-tom-1 : Error: The copying of this file failed:
bin\NintexLive\Nintex.Forms.Mobile.Compatibility.LiveRelay.dll.**

The process cannot access the file 'C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\14\bin\NintexLive\Nintex.Forms.Mobile.Compatibility.LiveRelay.dll' because it is being used by another process.

1. For hver server i farmen skal Nintex Live-relætjenesten og Nintex Forms-kompatibilitetsrelætjenesten afsluttes, hvis de er installeret og åbne.
 - a. Naviger til "Central Administration".
 - b. Klik på "Administrer tjenester på serveren" i afsnittet "Systemindstillinger".
 - c. Find "Nintex Live-relætjeneste", og klik på "Stop".
 - d. Find "Nintex Forms-kompatibilitetsrelætjeneste", og klik på "Stop".
 - e. Gentag trin c og d for alle servere i farmen ved at klikke på serverrullelisten i øverste højre hjørne under "Administrer tjenester på server" på siden Central Administration.

Du kan også stoppe Windows-tjenesterne "Nintex Forms-kompatibilitetsrelætjeneste" og "Nintex Live-relætjeneste" på serveren.

2. Genstart timertjenesten på en server, der er anført, hvor installationen/tilbagetrækningen mislykkedes.
 - a. Gør følgende for at se, hvilke filer/dll'er der er låst i Central Administration:
 - b. Naviger til kategorien "Tjenester", og klik på "Administrer farmløsninger".
 - c. Klik på løsningen NintexForms2010Core.wsp. Årsagen til fejlen er anført sammen med de servere, problemet opstod på.
3. Genstart IIS på en server, der er anført, hvor installationen/tilbagetrækningen mislykkedes.
4. Prøv at udføre installationen eller tilbagetrækningen igen.
 - a. Hvis der stadig opstår et dll-låsingsproblem, kan du tvangsfjerne Nintex Forms-dll-filerne fra GAC med et værktøj som f.eks. GacUtil.

Nintex Forms-installationsprogrammet er fuldført, men med følgende fejl:

Failed to activate web application feature. Error: Failed to open a connection to the Nintex Workflow configuration database..
Stack trace: at Nintex.Workflow.Administration.ConfigurationDatabase.OpenConfigDataBase() at Nintex.Workflow.Administration.Database.ExecuteReader(SqlCommand command, CommandBehavior behavior) at Nintex.Workflow.Administration.ContentDatabaseCollection..ctor() at Nintex.Workflow.Administration.ConfigurationDatabase.get_ContentDatabases() at Nintex.Forms.SharePoint.NintexWorkflowMethods.UpdateNintexWorkflowStoredProcedure() at Nintex.Forms.SharePoint.NWWrapper.UpdateNintexWorkflowStoredProcedure() at Nintex.Forms.SharePoint.EventReceivers.WebApplicationFeatureEventReceiver.FeatureActivated(SPFeatureReceiverProperties properties).

Denne fejl opstår, når brugeren, der kørte installationsprogrammet, ikke har de nødvendige adgangstilladelser til Nintex Workflow-databasen.

1. Åbn Central Administration, og naviger til "Programadministration" -> Administrer webprogrammer.
2. Vælg et webprogram, og klik på "Administrer funktioner"
3. Aktiver Nintex Forms-funktionen.

Appendiks C

Firewallkonfiguration for Nintex Live

Hvis du bruger Nintex Mobile-integration via Nintex Live og har en firewall sat op, kræver Nintex Live-relættjenesten, at følgende porte er tilgængelige:

- 9351/HTTP
- 80/HTTP
- 443/HTTP

Proxyserverkonfiguration for Nintex Live (valgfri)

Hvis du har en proxyserver i dit miljø, kommunikerer Nintex Live-relættjenesten med følgende slutpunkter. Du bliver muligvis nødt til at tilføje disse URL'er som tilgængelige i din proxysoftware.

<https://live.nintex.com> og <https://liveservices.nintex.com>

<https://nintexlive.blob.core.windows.net/serviceicon>

<https://nintexrelay.servicebus.windows.net/>