



Installationshandbuch



**work
flow
for
every
one**

NINTEX

www.nintex.com

support@nintex.com

Inhalt

Systemanforderungen	3
1.0 Nintex Forms 2010 installieren	4
.net 4.0 installieren (optional)	4
1.1 Installationsprogramm ausführen	4
1.2 Sicherstellen, dass Lösungspakete bereitgestellt wurden	4
1.3 Lizenz importieren	5
2.0 Datenbankkonfiguration	5
2.1 Datenbank konfigurieren	5
3.0 In Webanwendungen aktivieren.....	5
3.1 Nintex Forms in Webanwendung aktivieren	5
4.0 Nintex Live.....	6
4.1 Verbindung zu Nintex Live herstellen	6
4.2 Nintex Live Forms konfigurieren.....	6
4.3 Nintex Live-Relaydienst für Zugriff auf Mobile	7
4.4 Nintex Live-Relaydienst Benutzerneuzuweisung (optional)	7
5.0 Features aktivieren	7
5.1 Für Websitesammlung aktivieren	7
Anhang A.....	9
Was ist der Nintex Live-Relaydienst.....	9
Anhang B	9
Behandlung von Installationsproblemen.....	9
Anhang C.....	14
Firewallkonfiguration für Nintex Live	14
Proxyserver-Konfiguration für Nintex Live (optional).....	14

Systemanforderungen

Betriebssystem

Nintex Forms 2010 muss unter Microsoft Windows Server 2008 oder 2008 R2 installiert werden.

Browserclient

Es wird Microsoft Internet Explorer 8 oder höher empfohlen.

Software

Für Nintex Forms 2010 muss die folgende Software installiert und richtig konfiguriert sein:

- SQL Server 2005 SP3 oder SQL Server 2008
- Nintex Workflow 2010 v2.3.5.0 oder höher (bei Verwendung von Nintex Forms mit Nintex Workflow 2010)
- Microsoft SharePoint Foundation 2010 oder Microsoft SharePoint Server 2010

Informationen zu externen oder anonymen Benutzern für die Veröffentlichung von Formularen in Nintex Live finden Sie in den Lizenzinformationen von SharePoint Server 2010 for Internet Sites (FIS).

Optional

.Net 4.0, auf einem Web-Front-End-Server installiert, der den Nintex Live-Relaydienst für die Nintex Mobile-Integration hosten wird (weitere Informationen finden Sie in Anhang A).

1.0 Nintex Forms 2010 installieren

.net 4.0 installieren (optional)

Installieren Sie .net 4.0 auf einem Web-Front-End-Server, der den Nintex Live-Relaydienst hosten wird – nur zutreffend bei der Verwendung mit Nintex Mobile einschließlich Nintex Live-Integration (weitere Informationen finden Sie in Anhang A).

1.1 Installationsprogramm ausführen

1. Melden Sie sich als SharePoint-Administrator mit erforderlichen Rechten zum Implementieren von Lösungen und Features am Server an. Doppelklicken Sie auf die Installationsdatei (exe) und dann auf "Next" (Weiter).
2. Lesen Sie den Endbenutzer-Lizenzvertrag. Sie müssen "I Agree" (Ich stimme zu) auswählen, damit die Installation fortgesetzt wird. Klicken Sie auf "Next" (Weiter).
3. Legen Sie fest, ob Sie die Lösung jetzt zu SharePoint hinzufügen (empfohlen) oder zu einem späteren Zeitpunkt mit SharePoint PowerShell installieren möchten (für fortgeschrittene Benutzer). Klicken Sie auf "Next" (Weiter).
4. Wählen Sie aus, ob Sie Nintex Live installieren möchten. Dadurch werden das Nintex Live Framework und die Zertifikate installiert, die für die Verbindung mit Nintex Live erforderlich sind.

Hinweis: Zur Verwendung von Nintex Live lesen Sie bitte die Lizenzinformationen von Nintex unter <http://www.nintex.com/licensing>. Weitere Informationen zur Konfiguration von Nintex Live finden Sie in [Abschnitt 4.0](#).

5. Das Installationsprogramm teilt Ihnen mit, dass es zum Fortfahren bereit ist. Klicken Sie auf "Next" (Weiter).
6. Wenn Sie in Schritt 3 "Lösung hinzufügen" ausgewählt haben, werden die Installationsschritte in einem Meldungsfenster angezeigt.
7. Nach kurzer Zeit wird die Meldung "Installation Complete" (Installation abgeschlossen) angezeigt. Klicken Sie auf "Close" (Schließen). Die SharePoint-Zentraladministration wurde bereits im Hintergrund geladen.

Hinweis: Wenn Sie Nintex Live und Nintex Forms auf einer Farm mit mehreren Servern installieren, wird während der Installation eventuell die Fehlermeldung "Der RPC-Server ist nicht verfügbar" angezeigt. Informationen zur Fehlersuche finden Sie in Anhang B.

1.2 Sicherstellen, dass Lösungspakete bereitgestellt wurden

1. Navigieren Sie zu "Zentraladministration" und klicken Sie auf "Systemeinstellungen".
2. Überprüfen Sie, ob "nintexforms2010.wsp" und "Nintexforms2010Core.wsp" bereitgestellt wurden.

Hinweis: Sollte "Fehler" als Status angezeigt werden, lesen Sie bitte Anhang B, bevor Sie fortfahren. Dort finden Sie Anleitungen zur Fehlersuche.

1.3 Lizenz importieren

Um volle Produktfunktionalität zu erhalten, benötigen Sie eine von Nintex ausgestellte Lizenzdatei für Nintex Forms 2010. Bei der Lizenz kann es sich entweder um eine vollständige Produktlizenz oder um eine Evaluierungslizenz handeln. Sie müssen diese Lizenz in die SharePoint-Zentraladministration importieren.

1. Navigieren Sie zu "Zentraladministration" und wählen Sie "Nintex Forms Verwaltung" aus. Klicken Sie auf "Lizenzierung".
2. Klicken Sie auf der Lizenzierungsseite von Nintex auf die Schaltfläche "Importieren".
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Durchsuchen", um nach der gewünschten Lizenzdatei zu suchen. Wenn Sie sie gefunden haben, klicken Sie auf "Importieren".
4. Nun werden die Lizenzinformationen angezeigt. Klicken Sie auf "OK".

Nun können Sie die Datenbank für Nintex Forms 2010 konfigurieren.

2.0 Datenbankkonfiguration

2.1 Datenbank konfigurieren

1. Navigieren Sie zu "Zentraladministration" und wählen Sie "Nintex Forms Verwaltung" aus. Klicken Sie auf "Datenbank verwalten".
2. In diesem Schritt wird eine Datenbank erstellt, in der die Konfiguration und Anwendungseinstellungen von Nintex Forms gespeichert werden. Bearbeiten Sie gegebenenfalls die Einstellungen oder übernehmen Sie die Standardeinstellungen, und klicken Sie dann auf "OK".

3.0 In Webanwendungen aktivieren

3.1 Nintex Forms in Webanwendung aktivieren

1. Navigieren Sie zu "Zentraladministration" und klicken Sie auf "Anwendungsverwaltung".
2. Klicken Sie im Bereich "Webanwendungen" auf "Webanwendungen verwalten".
3. Wählen Sie die Webanwendung aus, in der das Feature Nintex Forms 2010 aktiviert werden soll.
Beispiel: SharePoint – 80
4. Klicken Sie im Menüband "Webanwendungen" auf die Schaltfläche "Features verwalten".
5. Klicken Sie im Bereich "Nintex Workflow 2010" auf die Schaltfläche "Aktivieren".
6. Nach kurzer Zeit wird die Seite neu geladen und der Status ändert sich zu "Aktiv". Klicken Sie auf "OK".

4.0 Nintex Live

Mit dem Feature Nintex Live Forms können Formulardesigner über Nintex Live spezielle Formulare für Internetbenutzer veröffentlichen, die per anonymem oder sicherem Zugriff über einen dritten Authentifizierungsanbieter zugänglich sind.

Hinweis: Dazu müssen das Nintex Live Framework und die Zertifikate, die für die Verbindung mit Nintex Live erforderlich sind, installiert sein. Falls "Install Nintex Live" in Abschnitt 1.1, Schritt 5 nicht installiert wurde, installieren und implementieren Sie "nintexlivecore.wsp" manuell und importieren Sie alle Zertifikate aus dem Ordner "Certs". Die Ordner "nintexlivecore.wsp" und "Certs" befinden sich im Installationsordner von Nintex Forms 2010.

Wichtig: Falls Sie Nintex Forms 2010 auf einem Computer installiert haben, auf dem SharePoint-Zentraladministration nicht gehostet wird, ist für den Betrieb von Nintex Live ein weiterer Schritt erforderlich. Melden Sie sich bei dem Server an, auf dem SharePoint-Zentraladministration gehostet wird, öffnen Sie eine SharePoint PowerShell-Eingabeaufforderung, und führen Sie folgenden Befehl aus:

```
install-liveservice
```

Dadurch wird sichergestellt, dass für die Konfiguration von Nintex Live alles bereit ist.

4.1 Verbindung zu Nintex Live herstellen

Das Nintex Live Framework benötigt eine Verbindung zum Internet, um mit Nintex Live kommunizieren zu können.

1. Navigieren Sie zu "Zentraladministration" und wählen Sie "Nintex Live Verwaltung" aus. Klicken Sie auf "Verbindungseinstellungen".
2. Klicken Sie im Bereich "Nintex Live" auf die Schaltfläche "Verbindung testen".
3. Kann eine Verbindung zu Nintex Live hergestellt werden, wird unter der Schaltfläche "Verbindung testen" die Meldung "Verbindung erfolgreich" angezeigt.

Hinweis: Wenn Ihr Netzwerk für den Zugriff auf das Internet einen Proxyserver benötigt, geben Sie im Bereich "Proxyserver" die Serverdetails an. Diese Einstellungen sind spezifisch für das Nintex Live Framework und die einzige Anwendung, über die auf das Internet zugegriffen werden kann.

4.2 Nintex Live Forms konfigurieren

1. Navigieren Sie zu "Zentraladministration" und wählen Sie "Nintex Forms Verwaltung" aus. Klicken Sie auf "Live Forms-Einstellungen".
2. Klicken Sie im Bereich "Nintex Live Forms aktivieren" auf die Schaltfläche "Aktivieren".
3. Um anonymen Benutzern das Übermitteln von Live-Formularen über das Internet zu ermöglichen, klicken Sie im Bereich "Anonyme Formularübermittlung zulassen" auf "Ja". Klicken Sie im Warnungsdialogfeld auf "OK".

Hinweis: Zum Zulassen anonymer Formularübermittlungen ist eventuell eine Microsoft Server-Internetlizenz erforderlich.

4.3 Nintex Live-Relaydienst für Zugriff auf Mobile

1. Navigieren Sie zu "Zentraladministration" und klicken Sie auf "Anwendungsverwaltung". Klicken Sie auf "Dienste auf Server verwalten".
2. Suchen Sie nach "Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst" und klicken Sie auf "Start".
3. Suchen Sie nach "Nintex Live-Relaydienst" und klicken Sie auf "Start".
4. Klicken Sie auf "Nintex Forms Verwaltung" und dann "Live Mobile-Zugriff verwalten".
5. Klicken Sie auf "Aktivieren", um die Farm in Nintex Live für Mobile-Zugriff zu registrieren.

Hinweis: Wenn Ihr(e) SharePoint-Server eine Firewall verwendet/verwenden und/oder ein Proxyserver für das Netzwerk konfiguriert ist, lesen Sie bitte Anhang C.

4.4 Nintex Live-Relaydienst Benutzerneuzuweisung (optional)

Ab Nintex Live v.1.1.2 kann das verwaltete Benutzerkonto, das den Nintex Live-Relaydienst und den Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst ausführt, geändert werden.

1. Navigieren Sie zu "Zentraladministration" und klicken Sie auf "Sicherheit". Klicken Sie auf "Dienstkonten konfigurieren".
2. Wählen Sie im ersten Dropdownmenü "Windows-Dienst – Nintex Live-Relaydienst" oder "Windows-Dienst – Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst" aus.
3. Wählen Sie den entsprechenden Benutzer aus dem Dropdownmenü "Wählen Sie ein Konto für diese Komponente aus" aus und klicken Sie auf "OK".

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der verwaltete Benutzer, der den Dienst ausführt, über die erforderlichen Zugriffsrechte für die Datenbanken von Nintex Forms und Nintex Workflow sowie für SharePoint-Listen und Webanwendungen verfügt, die eventuell vom Live-Dienst genutzt werden. Der verwaltete Benutzer muss zur Gruppe für Farmadministratoren der Farm gehören.

5.0 Features aktivieren

5.1 Für Websitesammlung aktivieren

1. Um Nintex Forms 2010-Features für eine Websitesammlung zu aktivieren, navigieren Sie zur Startseite der Website auf oberster Ebene und klicken Sie auf "Websiteaktionen" > "Websiteeinstellungen".
2. Klicken Sie im Bereich "Websitesammlungsverwaltung" auf "Websitesammlungsfeatures".
3. Klicken Sie im Bereich "Nintex Forms 2010 Erforderliches Feature" auf die Schaltfläche "Aktivieren".
4. Nach kurzer Zeit wird die Seite neu geladen und der Status ändert sich zu "Aktiv".

5. Um mithilfe von Nintex Forms 2010 SharePoint-Listenformulare zu entwerfen, klicken Sie im Bereich "Nintex Forms 2010 für SharePoint-Listenformulare" auf "Aktivieren".
6. Um es Formulardesignern zu ermöglichen, Formulare in Nintex Live zu veröffentlichen, klicken Sie im Bereich "Nintex Live Forms" auf "Aktivieren".
7. Um innerhalb dieser Websitesammlung mithilfe von Nintex Forms 2010 Start- und Aufgabenformularen in Nintex Workflow 2010 zu entwerfen, klicken Sie im Bereich "Nintex Forms 2010 für Nintex Workflow" auf "Aktivieren".

Hinweis: Wenn die erforderliche Software nicht erkannt wird, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Stellen Sie bitte sicher, dass die gesamte erforderliche Software installiert und konfiguriert ist.

Nintex Forms 2010 kann nun verwendet werden.

Anhang A

Was ist der Nintex Live-Relaydienst

Wenn Sie das Nintex Mobile-Produkt verwenden und Kommunikationen über Nintex Live übermitteln müssen, wird Nintex Forms ab Version v1.3 mit zusätzlichen Komponenten für die Interoperabilität mit Nintex Mobile und Nintex Live geliefert. Diese zusätzlichen Komponenten, der Nintex Live-Relaydienst und der Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst müssen auf einem Server ausgeführt werden, auf dem .net 4.0 installiert ist.

Normalerweise sollte das Installationsprogramm von Nintex Forms 2010 diese Komponenten automatisch für alle Server in Ihrer Farm, auf denen .net 4.0 installiert ist, bereitstellen.

Anhang B

Behandlung von Installationsproblemen

Die Installation wurde abgeschlossen, es wird jedoch die folgende Fehlermeldung angezeigt: "Der RPC-Server ist nicht verfügbar"

Wenn ein Server in der Farm aufgrund von Firewall- oder Sicherheitseinschränkungen nicht verfügbar ist, wird während der Installation von Nintex Forms 2010 eventuell die folgende Fehlermeldung angezeigt: "Der RPC-Server ist nicht verfügbar".

Dadurch kann die Bereitstellung einer oder mehrerer Nintex SharePoint-Lösungen sowie des Nintex Live-Relaydiensts und des Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydiensts fehlschlagen.

Um das Problem zu lösen, führen Sie bitte Teil A aus. Eventuell muss auch Teil B ausgeführt werden.

Anforderungen:

- Der Benutzer, der das Skript ausführt, muss über die erforderlichen Berechtigungen für SharePoint und Windows verfügen.
- Der Benutzer muss Zugriff auf die SharePoint-Zentraladministration haben.
- Das Skript wird in der SharePoint-Verwaltungsshell ausgeführt.
- Die Nintex Live Core-Lösung muss über die entsprechende ausführbare Nintex-Installationsdatei installiert werden.

Teil A - Sicherstellen, dass alle Lösungen bereitgestellt und konfiguriert sind

Das folgenden Verfahren sollte **einmal** in der Farm ausgeführt werden, wenn bei der Ausführung der ausführbaren Datei des Installationsprogramms von Nintex Forms 2010 Fehler aufgetreten sind.

1. Halten Sie den Nintex Live-Relaydienst und Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst für jeden Server in Ihrer Farm an, wenn diese existieren und gestartet wurden.

- a. Navigieren Sie zur "Zentraladministration".
- b. Klicken Sie im Bereich "Systemeinstellungen" auf "Dienste auf Server verwalten".
- c. Suchen Sie nach "Nintex Live-Relaydienst" und klicken Sie auf "Abbrechen".
- d. Suchen Sie nach "Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst" und klicken Sie auf "Stop"("Beenden").
- e. Wiederholen Sie Schritte C und D für alle Server in Ihrer Farm. Klicken Sie dazu in der Zentraladministration, Seite "Dienste auf Server verwalten" oben rechts auf das Serverdropdown.

Hinweis: Wenn Sie den Nintex Live-Relaydienst und den Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst nicht in der Liste der Dienste finden können, navigieren Sie zu den Windows-Verwaltungstools und klicken Sie auf "Dienste". Überprüfen Sie, ob der Windows-Dienst existiert (Nintex Live-Relaydienst/Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst) und brechen Sie ihn ab, wenn er gestartet wurde.

2. Führen Sie ein IISReset aus und starten Sie den "SharePoint Timerdienst" auf jedem Server in Ihrer Farm neu.
3. Stellen Sie die Nintex-Lösungen erneut bereit, wenn bei ihrer anfänglichen Bereitstellung Fehler aufgetreten sind.
 - a. Öffnen Sie die SharePoint-Zentraladministration.
 - b. Navigieren Sie zur Kategorie "Dienste" und klicken Sie auf "Farmlösungen verwalten".
 - c. Nach dem Ausführen des Installationsprogramms von Nintex Forms sollten drei Lösungen installiert sein:
 - i. NintexForms2010Core.wsp
 - ii. NintexForms2010.wsp
 - iii. NintexLiveCore.wsp
 - d. Wenn für eine der oben genannten Lösungen der Status "Fehler" angezeigt wird, klicken Sie auf die Lösung und installieren Sie sie erneut. Wenn ein DLL-/Dateisperreproblem auftritt, [lesen Sie bitte diesen Abschnitt](#).
4. Wenn die Bereitstellung der NintexForms2010.wsp oder NintexForms2010Core.wsp Lösungen anfangs fehlgeschlagen ist, führen Sie folgendes Skript aus. Öffnen Sie dazu die SharePoint-Verwaltungsshell auf dem zentralen Verwaltungsserver.

Hinweis: Alternativ dazu können Sie das Skript in Windows PowerShell ausführen. In diesem Fall müssen Sie folgende Zeile zum Skript hinzufügen.

```
Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'
```

```
Upgrade-NFService
```

5. Wenn die Bereitstellung der Nintex Live Lösung anfangs fehlgeschlagen ist, führen Sie folgendes Skript aus. Öffnen Sie dazu die SharePoint-Verwaltungsshell.

Hinweis: Alternativ dazu können Sie das Skript in Windows PowerShell ausführen. In diesem Fall müssen Sie folgende Zeile zum Skript hinzufügen.

```
Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'
```

```
Install-LiveService
```

Teil B – Bereitstellen der Dienste für Nintex Mobile und Nintex Live Integration (optional)

Führen Sie die folgenden Schritte nur aus, wenn Nintex Mobile-Anfragen mittels Relay über Nintex Live weitergeleitet werden sollen.

Führen Sie die folgenden Schritte auf einem einzelnen Server in Ihrer Farm durch, den Sie als Host für den Live-Relaydienst ausgewählt haben, in der Regel ein Anwendungsserver. Wenn ein Lastenausgleich für den Live-Relaydienst erforderlich ist, wiederholen Sie diese Schritte für einen oder mehrere Server.

1. Führen Sie alle Schritte in Teil A durch (wenn zutreffend).
2. Öffnen Sie "Dienste" auf dem Server, um die lokalen Windows-Dienste auf dem Server anzuzeigen.
 - a. Wenn die Windows-Dienste "Nintex Live-Relaydienst" und "Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst" nicht existieren, führen Sie das folgende Skript in der SharePoint-Verwaltungsshell aus.

Hinweis: Alternativ dazu können Sie das Skript in Windows PowerShell ausführen. In diesem Fall müssen Sie folgende Zeile zum Skript hinzufügen.

```
Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'
```

```
$path =
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath("bin\NintexLive\Nintex.Live.RelayService.exe",14)
$serviceName = "Nintex Live Relay Service"
New-Service -Name $serviceName -BinaryPathName $path
```

```
$path =
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath("bin\NintexForms\Nintex.Forms.Mobile.Compatibility.RelayService.exe",14)
$serviceName = "Nintex Forms Compatibility Relay Service"
New-Service -Name $serviceName -BinaryPathName $path
```

- b. Überprüfen Sie nach dem Ausführen des oben genannten Skripts, ob die beiden Dienste erstellt wurden.
3. Starten Sie die Dienste in der Zentraladministration.
 - a. Klicken Sie auf "Anwendungsverwaltung" und dann auf "Dienste auf Server verwalten".
 - a. Suchen Sie nach "Nintex Live-Relaydienst" und klicken Sie auf "Start".
 - b. Suchen Sie nach "Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst" und klicken Sie auf "Start".

Hinweis: Wenn der "Nintex Live-Relaydienst" oder der "Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst" über einen langen Zeitraum startet (ohne Link für Start/Abbrechen), führen Sie folgende Schritte im nächsten Abschnitt aus.

Der "Nintex Live-Relaydienst" ist beim Starten in der Zentraladministration hängen geblieben.

Ein Zeitgeberauftrag hat den Dienst nicht gestartet. Löschen Sie den Auftrag und beenden Sie den Dienst:

1. Um die Dienstinstanz auf einem spezifischen Server in Ihrer Farm zu beenden, führen Sie die folgende Powershell von der SP-Powershell-Konsole aus:

```
#List all instances of the relay service
$s = Get-SPServiceInstance | where-object { $_.Name -eq "NintexLiveRelayServiceInstance"
}
$s
```

2. Beenden Sie eine spezifische Instanz dann mit dem folgenden Befehl:

```
Stop-SPServiceInstance -Identity <A specific instance ID>
```

3. Wenn der Befehl oben fehlschlägt:

Stop-SPServiceInstance : An object of the type Microsoft.SharePoint.Administration.SPServiceInstanceJobDefinition named "job-service-instance-2dc2524e-46b7-43f6-a4b3-15689e014b54" already exists under the parent Microsoft.SharePoint.Administration.SPTimerService named "SPTimerV4". Benennen Sie Ihr Objekt um oder löschen Sie das bestehende Objekt.

Es gibt einen ausstehenden Zeitgeberauftrag, der gelöscht werden muss. Führen Sie dazu den folgenden Befehl aus:

```
$job = Get-SPTimerJob | where { $_.Name -eq "<Job name shown in error message>" }
$job.Delete()
```

Führen Sie nun den Befehl zum Beenden unter Schritt 2 erneut aus.

4. Starten Sie den Timerdienst auf dem Server neu.
5. Schließen und öffnen Sie die Zentraladministration und gehen Sie zu "Dienste auf dem Server".
 - a. Klicken Sie auf die Dropdownliste der Server und wählen Sie den entsprechenden Server aus.
 - b. Klicken Sie im Nintex Live-Relaydienst auf Start.

NintexForms2010Core.wsp kann aufgrund eines DLL-/EXE-Sperreproblems nicht bereitgestellt/zurückgezogen werden.

Ein Prozess sperrt eine DLL, die mit NintexForms2010Core.wsp bereitgestellt wurde. Der Prozess muss beendet oder wiederverwendet werden.

Hier eine Beispielmeldung, die auf der Lösungsbereitstellungsseite in der Zentraladministration angezeigt wird:

Some of the files failed to copy during deployment of the solution.

Details zum letzten Vorgang: ntx-tom-1 : Fehler: Diese Datei konnte nicht kopiert werden: bin\NintexLive\Nintex.Forms.Mobile.Compatibility.LiveRelay.dll.

Der Prozess kann nicht auf die Datei 'C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\14\bin\NintexLive\Nintex.Forms.Mobile.Compatibility.LiveRelay.dll' zugreifen, weil sie von einem anderen Prozess verwendet wird.

1. Halten Sie den Nintex Live-Relaydienst und Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst für jeden Server in Ihrer Farm an, wenn diese existieren und gestartet wurden.
 - a. Navigieren Sie zur "Zentraladministration".
 - b. Klicken Sie im Bereich "Systemeinstellungen" auf "Dienste auf Server verwalten".
 - c. Suchen Sie nach "Nintex Live-Relaydienst" und klicken Sie auf "Abbrechen".
 - d. Suchen Sie nach "Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst" und klicken Sie auf "Abbrechen".
 - e. Wiederholen Sie Schritte C und D für alle Server in Ihrer Farm. Klicken Sie dazu in der Zentraladministration, Seite "Dienste auf Server verwalten" oben rechts auf das Serverdropdown.

Alternativ können Sie die Windows-Dienste "Nintex Forms Kompatibilitäts-Relaydienst" und "Nintex Live Relay Service-Relaydienst" auf dem Server anhalten.

2. Starten Sie den Timerdienst auf allen aufgelisteten Servern neu, auf denen die Bereitstellung/Zurückziehung fehlgeschlagen ist.
 - a. Ermitteln Sie, welche Dateien/DLLs in der Zentraladministration gesperrt sind.
 - b. Navigieren Sie dazu zur Kategorie "Dienste" und klicken Sie auf "Farmlösungen verwalten".
 - c. Klicken Sie auf die Lösung NintexForms2010Core.wsp. Es werden der Grund für den Fehler sowie die betroffenen Server angezeigt.
3. Starten Sie IIS auf allen aufgelisteten Servern neu, auf denen die Bereitstellung/Zurückziehung fehlgeschlagen ist.
4. Versuchen Sie die Bereitstellung oder Zurückziehung erneut.
 - a. Wenn sie weiterhin wegen eines DLL-Sperreproblems fehlschlagen, können Sie das Entfernen der Nintex Forms-DLLs aus dem GAC mit einem Tool wie GacUtil erzwingen.

Das Installationsprogramm von Nintex Forms wurde abgeschlossen, hat aber folgenden Fehler zurückgegeben:

```
Failed to activate web application feature. Error: Failed to open a connection to the Nintex Workflow configuration database..
Stack trace:   at Nintex.Workflow.Administration.ConfigurationDatabase.OpenConfigDataBase() at
Nintex.Workflow.Administration.Database.ExecuteReader(SqlCommand command, CommandBehavior behavior) at
Nintex.Workflow.Administration.ContentDatabaseCollection..ctor() at
Nintex.Workflow.Administration.ConfigurationDatabase.get_ContentDatabases() at
Nintex.Forms.SharePoint.NintexWorkflowMethods.UpdateNintexWorkflowStoredProcedure() at
Nintex.Forms.SharePoint.NWWrapper.UpdateNintexWorkflowStoredProcedure() at
Nintex.Forms.SharePoint.EventReceivers.WebApplicationFeatureEventReceiver.FeatureActivated(SPFeatureReceiverProperties
properties).
```

Dieser Fehler wird ausgelöst, wenn der Benutzer, der das Installationsprogramm ausführt, nicht über die erforderlichen Berechtigungen für die Datenbanken von Nintex Workflow verfügt.

1. Öffnen Sie die Zentraladministration und navigieren Sie zu "Anwendungsverwaltung"->Webanwendungen verwalten.

2. Wählen Sie eine Webanwendung aus und klicken Sie auf "Features verwalten".
3. Aktivieren Sie das Nintex Forms-Feature.

Anhang C

Firewallkonfiguration für Nintex Live

Wenn Sie die Nintex Mobile-Integration über Nintex Live nutzen und eine Firewall verwenden, muss der Nintex Live-Relaydienst auf die folgenden Ports zugreifen können:

- 9351/HTTP
- 80/HTTP
- 443/HTTP

Proxyserver-Konfiguration für Nintex Live (optional)

Wenn Ihre Umgebung einen Proxyserver enthält, kommuniziert der Nintex Live-Relaydienst mit den folgenden Endpunkten. Eventuell müssen Sie diese URLs in Ihrer Proxy-Software als zugreifbar hinzufügen.

<https://live.nintex.com> und <https://liveservices.nintex.com>
<https://nintexlive.blob.core.windows.net/serviceicon>
<https://nintexrelay.servicebus.windows.net/>