



Руководство по установке

**work
flow
for
every
one**

NINTEX

www.nintex.com
support@nintex.com

Содержание

Требования к системе.....	3
1.0 Установка Nintex Forms 2010.....	4
Установить .net 4.0 (по выбору).....	4
1.1 Запуск установщика.....	4
1.2 Убедитесь, что решения развернуты.....	4
1.3 Импорт лицензии.....	5
2.0 Конфигурация базы данных.....	5
2.1 Настройка базы данных.....	5
3.0 Активация веб-приложений.....	5
3.1 Активация Nintex Forms на веб-приложениях.....	5
4.0 Nintex Live.....	6
4.1 Установка подключения к Nintex Live.....	6
4.2 Настройка Nintex Live Forms.....	6
4.3 Служба ретрансляции Nintex Live для мобильного доступа.....	7
4.4 Переназначение пользователя службы ретрансляции Nintex Live (по выбору).....	7
5.0 Активация компонентов.....	7
5.1 Активация семейства узлов.....	7
Приложение А.....	9
Что такое служба ретрансляции Nintex Live.....	9
Приложение В.....	9
Устранение неисправностей при установке.....	9
Приложение С.....	14
Конфигурация брандмауэра для Nintex Live.....	14
Настройка прокси-сервер для Nintex Live (по выбору).....	14

Требования к системе

Операционная система

Nintex Forms 2010 нужно устанавливать на Microsoft Windows Server 2008 или 2008 R2.

Клиент веб-обозревателя

Рекомендуется Microsoft Internet Explorer 8 или выше.

Программное обеспечение

Nintex Forms 2010 требует установки и правильной настройки следующих программ:

- SQL Server 2005 с пакетом обновления 3 (SP3) или SQL Server 2008
- Nintex Workflow 2010 v2.3.5.0 или выше (при использовании Nintex Forms с Nintex Workflow 2010)
- Microsoft SharePoint Foundation 2010 или Microsoft SharePoint Server 2010

При публикации форм в Nintex Live за информацией о внешних или анонимных пользователях обращайтесь к сведениям о лицензировании SharePoint Server 2010 для Internet Sites (FIS).

Дополнительное

.Net 4.0, установленное на веб-сервере интерфейса, на котором будет размещена служба ретрансляции Nintex Live для интеграции с Nintex Mobile. (Более подробные сведения см. в Приложении А).

1.0 Установка Nintex Forms 2010

Установить .net 4.0 (по выбору)

Установить .Net 4.0 на веб-сервере интерфейса, на котором будет размещена служба ретрансляции Nintex Live - применимо только для использования с Nintex Mobile, включая интеграцию с Nintex Live (более подробные сведения см. в Приложении А).

1.1 Запуск установщика

1. Войдите на сервер как администратор SharePoint с необходимыми привилегиями для развертывания решений и компонентов. Сделайте двойной щелчок на файле установщика (msi) и нажмите "Next" (Далее).
2. Прочитайте Лицензионное соглашение. Вы должны выбрать "I Agree" (Принимаю) для продолжения установки. Нажмите "Next" (Далее).
3. Выберите, хотите ли вы добавить решение к SharePoint сейчас (рекомендуется) или установить позже с SharePoint Powershell (дополнительно). Нажмите "Next" (Далее).
4. Выберите, хотите ли установить Nintex Live. Данным действием будет установлена инфраструктура Nintex Live и сертификаты, необходимые для подключения к Nintex Live.

Примечание: для использования Nintex Live обращайтесь, пожалуйста, к данным лицензирования Nintex <http://www.nintex.com/licensing>. Дополнительную информацию о конфигурации Nintex Live см. в [разделе 4.0](#).

5. Установщик сообщит вам, когда будет готов продолжать. Нажмите "Next" (Далее).
6. Если вы в пункте 3 выбрали "добавить решение" в окне сообщения будут отображаться этапы установки.
7. Вскоре появится сообщение "Installation complete" (Установка завершена). Нажмите кнопку "Close" (Заккрыть). На фоне будет загружен Центр администрирования SharePoint.

Примечание: если Nintex Live и Nintex Forms устанавливаются на многосерверной ферме, в процессе установки возможно появление сообщения об ошибке "RPC-сервер недоступен". Для устранения неисправности обращайтесь к Приложению А.

1.2 Убедитесь, что решения развернуты

1. Перейдите в "Центр администрирования" и щелкните на "Параметры системы".
2. Проверьте, что "nintexforms2010.wsp" и "Nintexforms2010Core.wsp" развернуты.

Примечание: если состояние "ошибка", перед тем, как продолжить, обратитесь для устранения неисправности к Приложению В.

1.3 Импорт лицензии

Для полной функциональности продукта необходим файл лицензии Nintex Forms 2010, выданный Nintex. Лицензия может быть либо полной лицензией продукта, либо оценочной лицензией. Файл лицензии нужно импортировать в Центр администрирования SharePoint.

1. Перейдите в “Центр администрирования” и нажмите “Управление Nintex Forms”. Щелкните на “Лицензирование”.
2. На странице “Лицензирование Nintex” нажмите кнопку “Импорт”.
3. Чтобы найти ваш файл лицензии, нажмите кнопку “Обзор”. Когда он найден, нажмите кнопку “Импорт”.
4. Появятся данные лицензирования. Нажмите “ОК”.

Теперь вы можете перейти к настройке базы данных для Nintex Forms 2010.

2.0 Конфигурация базы данных

2.1 Настройка базы данных

1. Перейдите в “Центр администрирования” и нажмите “Управление Nintex Forms”. Щелкните на “Управление базой данных”.
2. Это действие создает базу данных, в которой будут храниться параметры конфигурации и приложения Nintex Forms. Измените параметры, если необходимо, или примите параметры по умолчанию и нажмите “ОК”.

3.0 Активация веб-приложений

3.1 Активация Nintex Forms на веб-приложениях

1. Перейдите в “Центр администрирования” и щелкните “Управление приложениями”.
2. В разделе “Веб-приложения” нажмите “Управление веб-приложениями”.
3. Выберите веб-приложение для активации компонента Nintex Forms 2010. например, SharePoint – 80
4. Нажмите кнопку “Управление компонентами”, расположенную в ленте “Веб-приложения”.
5. В разделе “Nintex Forms 2010” нажмите на клавишу “Активировать”.
6. Через некоторое время страница обновится, и состояние станет “Активно”. Нажмите “ОК”.

4.0 Nintex Live

Компонент Nintex Live Forms позволяет разработчикам форм создавать намеченные формы, которые доступны пользователям Интернета через Nintex Live с использованием анонимного или безопасного доступа через службу проверки подлинности, предоставляемую третьей стороной.

Примечание: должна быть установлена инфраструктура Nintex Live и сертификаты, необходимые для подключения к Nintex Live. Если действие "Установить Nintex Live" не было выполнено в разделе 1.1, пункт 5, вручную установите и разверните "nintexlivecore.wsp" и импортируйте все сертификаты из папки "Certs". Папки "nintexlivecore.wsp" и "Certs" находятся в папке установки Nintex Forms 2010.

Внимание: если вы установили Nintex Forms 2010 на машине, на которой не размещен Центр администрирования SharePoint, для выполнения операций Nintex Live необходим дополнительный шаг. Подключитесь к серверу, где размещен Центр администрирования SharePoint, откройте командную строку SharePoint PowerShell и выполните следующую команду:

```
install-liveservice
```

Это гарантирует, что все готово для конфигурации Nintex Live.

4.1 Установка подключения к Nintex Live

Чтобы взаимодействовать с Nintex Live, инфраструктура Nintex Live нуждается в подключении к Интернету.

1. Перейдите в "Центр администрирования" и нажмите "Управление Nintex Live". Щелкните "Параметры подключения".
2. В разделе "Nintex Live" щелкните "Проверить подключение".
3. Если подключение к Nintex Live можно установить, ниже кнопки "Проверить подключение" появляется сообщение "Подключение установлено".

Примечание: если для подключения к Интернету ваша сеть использует прокси-сервер, укажите сведения о сервере в разделе "Прокси-сервер". Эти параметры являются специфичными для инфраструктуры Nintex Live, только им будет разрешен доступ в Интернет.

4.2 Настройка Nintex Live Forms

1. Перейдите в "Центр администрирования" и нажмите "Управление Nintex Forms". Щелкните на "Параметры Live Forms".
2. Нажмите кнопку "Включить" в разделе "Включить Nintex Live Forms".
3. Чтобы разрешить анонимным пользователям отправку Live Forms через Интернет, выберите "Да" в разделе "Разрешить анонимную отправку форм". В диалоговом окне предупреждения нажмите "ОК".

Примечание: разрешение анонимной отправки форм может потребовать лицензирования сервера Microsoft через Интернет.

4.3 Служба ретрансляции Nintex Live для мобильного доступа

1. Перейдите в “Центр администрирования” и щелкните на “Управление приложениями”. Нажмите “Управление службами на сервере”.
2. Найдите “Служба ретрансляции совместимости Nintex Forms” и щелкните ссылку “Пуск”.
3. Найдите “Служба ретрансляции Nintex Live” и щелкните ссылку “Пуск”.
4. Нажмите “Управление Nintex Forms”, а затем “Управление доступом Live Mobile”.
5. Нажмите “Включить”, чтобы зарегистрировать ферму в Nintex Live для доступа к Mobile.

Примечание: если сервер(ы) SharePoint защищен(ы) брандмауэром и/или в сети есть настроенный прокси-сервер, см. Приложение С.

4.4 Переназначение пользователя службы ретрансляции Nintex Live (по выбору)

Из Nintex Live v.1.1.2 можно изменять управляемую учетную запись пользователя, которая запускает службу ретрансляции Nintex Live и службу ретрансляции совместимости Nintex Forms.

1. Перейдите в “Центр администрирования” и щелкните на “Безопасность”. Нажмите “Настройка учетных записей служб”.
2. В первом раскрывающемся меню выберите “Служба Windows – Служба ретрансляции Nintex Live” или “Служба Windows – Служба ретрансляции совместимости Nintex Forms”.
3. Выберите соответствующего пользователя в раскрывающемся меню “Выберите учетную запись для данного компонента” и нажмите “Ок”.

Примечание: Убедитесь, что управляемый пользователь, который запускает службу, имеет соответствующий доступ к Nintex Forms и базам данных Nintex Workflow, а также доступ к спискам SharePoint и веб-приложениям, которые могут использоваться службой Live. Управляемый пользователь должен на ферме быть в Группе администрирования фермы.

5.0 Активация компонентов

5.1 Активация семейства узлов

1. Для активации компонентов Nintex Forms на семействе узлов, перейдите к домашней странице верхнего уровня узла и щелкните “Действия узла” > “Настройки узла”.

2. В разделе “Администрирование семейства узлов” нажмите “Возможности семейства узлов”.
3. В разделе “Необходимый компонент Nintex Forms 2010” нажмите на кнопку “Активировать”.
4. Через некоторое время страница обновится, и состояние станет “Активно”.
5. Чтобы использовать Nintex Forms 2010 для разработки форм списков SharePoint, щелкните “Активировать” в разделе “Nintex Forms 2010 для форм списков SharePoint”.
6. Чтобы разрешить разработчикам форм публиковать формы в Nintex Live, нажмите “Активировать” в разделе “Nintex Live Forms”.
7. Чтобы использовать Nintex Forms 2010 для разработки форм запуска и форм задачи в Nintex Workflow 2010 на узлах данного семейства узлов, щелкните “Активировать” в разделе “Nintex Forms 2010 для Nintex Workflow”.

Примечание: если необходимое программное обеспечение не обнаружено, появится сообщение об ошибке. Убедитесь, что все требуемое программное обеспечение установлено и настроено.

Теперь Nintex Forms 2010 готово к использованию.

Приложение А

Что такое служба ретрансляции Nintex Live

Если вы используете продукт Nintex Mobile и вам необходима отправка коммуникаций через Nintex Live, Nintex Forms v1.3 и выше поставляется с дополнительными компонентами для взаимодействия с Nintex Mobile и Nintex Live. Эти дополнительные компоненты, служба ретрансляции Nintex Live и служба ретрансляции совместимости Nintex Forms, должны запускаться на сервере с установленным .net 4.0.

Как правило, установщик Nintex Forms 2010 должен автоматически развернуть данные компоненты на всех серверах в вашей ферме, где установлен .net 4.0.

Приложение В

Устранение неисправностей при установке

Установка завершена, но с ошибкой “Сервер RPC недоступен”.

Если сервер в ферме не доступен из-за брандмауэра или ограничений безопасности, при установке Nintex Forms 2010 возможно появление следующей ошибки “RPC-сервер недоступен”.

Это может привести к сбою развертывания одного или нескольких решений Nintex SharePoint и к сбою развертывания службы ретрансляции Nintex Live и службы ретрансляции совместимости Nintex Forms.

Для устранения проблемы, выполните Часть А. Возможно, вам будет необходимо выполнить Часть В.

Требования:

- Пользователь, выполняющий сценарий, должен иметь соответствующие разрешения для SharePoint и Windows
- У пользователя должен быть доступ в Центр администрирования SharePoint
- Выполнять сценарий в командной консоли SharePoint
- Основное решение Nintex Live должно быть установлено посредством соответствующего исполняемого файла установки Nintex

Часть А - Убедитесь, что все решения развернуты и настроены.

При возникновении ошибок при запуске исполняемого файла установщика Nintex Forms 2010 в ферме необходимо **однократно** выполнить следующий процесс.

1. Для каждого сервера в ферме остановите службу ретрансляции Nintex Live и службу ретрансляции совместимости Nintex Forms, если они существуют и запущены.
 - a. Перейдите в “Центр администрирования”.
 - b. В разделе “Параметры системы” щелкните на “Управление службами на сервере”.
 - c. Найдите “Служба ретрансляции Nintex Live” щелкните ссылку “Остановить”.
 - d. Найдите “Служба ретрансляции совместимости Nintex Forms” щелкните ссылку “Остановить”.
 - e. Повторите шаги пунктов c и d для всех серверов в вашей ферме, щелкнув на раскрывающее меню сервера в правом верхнем углу страницы “Управление службами на сервере” в Центре администрирования.

Примечание: если вы не можете найти службу ретрансляции Nintex Live и службу ретрансляции совместимости Nintex Forms в списке служб, перейдите в средства администрирования Windows и щелкните на “Службы”. Убедитесь, что служба Windows существует (Служба ретрансляции Nintex Live/Служба ретрансляции совместимости Nintex Forms), и остановите ее, если она запущена.

2. Выполните IISReset и перезапустите “Служба таймера SharePoint” на каждом сервере в вашей ферме.
3. При обнаружении ошибок первоначального развертывания каких-либо решений повторно разверните решения Nintex.
 - a. Откройте Центр администрирования SharePoint
 - b. Перейдите в категорию “Службы” и щелкните на “Управление решениями для фермы”.
 - c. После выполнения установки Nintex Forms должны быть установлены 3 решения:
 - i. NintexForms2010Core.wsp
 - ii. NintexForms2010.wsp
 - iii. NintexLiveCore.wsp
 - d. Если одно из перечисленных выше решений находится в состоянии “ошибка”, щелкните на данном решении и повторно разверните его. Если возникла проблема блокировки dll-файла, [см. данный раздел](#).
4. Если решения NintexForms2010.wsp или NintexForms2010Core.wsp не получилось развернуть при начальном развертывании, выполните следующий сценарий, открыв Командную консоль SharePoint на сервере Центра администрирования.

Примечание: в качестве альтернативы вы можете выполнить этот сценарий в Windows PowerShell. Если вы выберете этот вариант, в сценарий необходимо добавить следующую строку.

```
Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'
```

```
Upgrade-NFService
```

5. Если решение Nintex Live не было развернуто при начальном развертывании, выполните следующий сценарий, открыв командную консоль SharePoint

Примечание: в качестве альтернативы вы можете выполнить этот сценарий в Windows PowerShell. Если вы выберете этот вариант, в сценарий необходимо добавить следующую строку.

```
Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'
```

Install-LiveService

Часть В – Развертывание служб для интеграции с Nintex Mobile и Nintex Live (по выбору)

Выполняйте описанные ниже шаги только в том случае, если вам необходимо ретранслировать запросы Nintex Mobile через Nintex Live.

Выполняйте описанные ниже шаги на одном сервере в вашей ферме, назначенном вами для размещения службы ретрансляции Live, обычно на сервере приложений. Если вам необходима балансировка нагрузки службы ретрансляции Live, повторите эти шаги для одного или нескольких серверов.

1. Выполните все шаги Части А (где применимо).
2. Для просмотра локальных служб Windows на сервере откройте Службы на сервере.
 - a. Если службы Windows “Служба ретрансляции Nintex Live” и “Служба ретрансляции совместимости Nintex Forms” не существуют, в командной консоли SharePoint выполните следующий сценарий.

Примечание: в качестве альтернативы вы можете выполнить этот сценарий в Windows PowerShell. Если вы выберете этот вариант, в сценарий необходимо добавить следующую строку.

```
Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'
```

```
$path =
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath("bin\NintexLive\Nintex.Live.RelayService.exe",14)
$serviceName = "Nintex Live Relay Service"
New-Service -Name $serviceName -BinaryPathName $path
```

```
$path =
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath("bin\NintexForms\Nintex.Live.RelayService.exe",14)
$serviceName = "Nintex Forms Compatibility Relay Service"
New-Service -Name $serviceName -BinaryPathName $path
```

- b. Когда описанный выше сценарий выполнен, проверьте, что обе службы созданы.
3. Запустите службы в Центре администрирования.
 - a. Щелкните на “Управление приложениями”, а затем на “Управление службами на сервере”.
 - a. Найдите “Служба ретрансляции Nintex Live” и щелкните ссылку “Пуск”.
 - b. Найдите “Служба ретрансляции совместимости Nintex Forms” и щелкните ссылку “Пуск”.

Примечание: Если “Служба ретрансляции Nintex Live” и “Служба ретрансляции совместимости Nintex Forms” остаются в течение продолжительного времени в состоянии “запуск” (без ссылки пуск/остановка), выполните следующие действия в следующем разделе.

“Служба ретрансляции Nintex Live” застряла в состоянии “запуск” в Центре администрирования.

Задание таймера не смогло запустить службу. Удалите задание и остановите службу.

1. Чтобы вручную остановить экземпляр службы на конкретном сервере в вашей ферме, из консоли SharePoint PowerShell выполните следующий сценарий:

```
#List all instances of the relay service
$s = Get-SPServiceInstance | where-object { $_.Name -eq "NintexLiveRelayServiceInstance"
}
$s
```

2. Потом остановите конкретный экземпляр, используя следующую команду:

```
Stop-SPServiceInstance -Identity <A specific instance ID>
```

3. Если указанная выше команда завершилась с ошибкой:

```
Stop-SPServiceInstance : An object of the type
Microsoft.SharePoint.Administration.SPServiceInstanceJobDefinition named "job-service-
instance-2dc2524e-46b7-43f6-a4b3-15689e014b54" already exists under the parent
Microsoft.SharePoint.Administration.SPTimerService named "SPTimerV4". Rename your
object or delete the existing object.
```

Имеется ожидающее задание таймера, которое необходимо удалить. Для этого выполните:

```
$job = Get-SPTimerJob | where { $_.Name -eq "<Job name shown in error message>" }
$job.Delete()
```

Теперь повторно выполните команду остановки в пункте 2.

4. Перезапустите службу таймера на сервере.
5. Закройте и откройте Центр администрирования перейдите к “Службы на сервере”.
 - a. Щелкните раскрывающееся меню серверов и выберите сервер, о котором идет речь.
 - b. Щелкните пуск для службы ретрансляции Nintex Live.

NintexForms2010Core.wsp не развертывается из-за блокировки dll.exe.

Процесс блокирует dll, который развертывается с NintexForms2010Core.wsp. Необходимо завершить или перезапустить процесс.

Образец сообщения, отображаемого на странице развертывания решения в Центре администрирования:

Во время развертывания решения не удалось скопировать некоторые файлы.

Last Operation Details: ntx-tom-1 : Ошибка: The copying of this file failed:
bin\NintexLive\Nintex.Forms.Mobile.Compatibility.LiveRelay.dll.

The process cannot access the file 'C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\14\bin\NintexLive\Nintex.Forms.Mobile.Compatibility.LiveRelay.dll' because it is being used by another process.

1. Для каждого сервера в ферме остановите службу ретрансляции Nintex Live и службу ретрансляции совместимости Nintex Forms, если они существуют и запущены.
 - a. Перейдите в “Центр администрирования”.
 - b. В разделе “Параметры системы” щелкните на “Управление службами на сервере”.
 - c. Найдите “Служба ретрансляции Nintex Live” щелкните ссылку “Остановить”.
 - d. Найдите “Служба ретрансляции совместимости Nintex Forms” и щелкните ссылку “Остановить”.
 - e. Повторите шаги пунктов c и d для всех серверов в вашей ферме, щелкнув на раскрывающееся меню сервера в правом верхнем углу страницы “Управление службами на сервере” в Центре администрирования.

Или же остановите службы Windows “Служба ретрансляции совместимости Nintex Forms” и “Служба ретрансляции Nintex Live” на сервере.

2. Перезапустите службу таймера на любом сервере из списка, где не удалось выполнить развертывание/отзыв.
 - a. Чтобы найти, какие dll-файлы заблокированы, в Центре администрирования
 - b. Перейдите в категорию “Службы” и щелкните на “Управление решениями для фермы”.
 - c. Щелкните на решении NintexForms2010Core.wsp. Будут перечислены причины сбоя , а также серверы, на которых возникли проблемы.
3. Перезапустите IIS на любом сервере из списка, где не удалось выполнить развертывание/отзыв.
4. Повторите развертывание или отзыв.
 - a. Если попытка по-прежнему не удастся из-за блокировки dll, вы можете принудительно удалить dll-файлы Nintex Forms из GAC с помощью такого инструмента, как GacUtil.

Установщик Nintex Forms завершил установку, но со следующей ошибкой:

Не удалось активировать возможность веб-приложения. Ошибка: Ошибка при открытии соединения с конфигурацией базы данных Nintex Workflow. Stack trace: at Nintex.Workflow.Administration.ConfigurationDatabase.OpenConfigDataBase() at Nintex.Workflow.Administration.Database.ExecuteReader(SqlCommand command, CommandBehavior behavior) at Nintex.Workflow.Administration.ContentDatabaseCollection..ctor() at Nintex.Workflow.Administration.ConfigurationDatabase.get_ContentDatabases() at Nintex.Forms.SharePoint.NintexWorkflowMethods.UpdateNintexWorkflowStoredProcedure() at Nintex.Forms.SharePoint.NWWWrapper.UpdateNintexWorkflowStoredProcedure() at Nintex.Forms.SharePoint.EventReceivers.WebApplicationFeatureEventReceiver.FeatureActivated(SPFeatureReceiverProperties properties).

Эта ошибка возникает, когда пользователь, запустивший установщика, не имеет соответствующих допусков к базе данных Nintex Workflow.

1. Откройте Центр администрирования перейдите в пункт Управление приложениями->Управление веб-приложениями.
2. Выберите веб-приложение и щелкните на “Управление компонентами”.
3. Активируйте компонент Nintex Forms.

Приложение С

Конфигурация брандмауэра для Nintex Live

Если вы используете интеграцию с Nintex Mobile через Nintex Live и у вас установлен брандмауэр, служба ретрансляции Nintex Live требует, чтобы были доступны следующие порты:

- 9351/HTTP
- 80/HTTP
- 443/HTTP

Настройка прокси-сервер для Nintex Live (по выбору)

Если в вашей среде есть прокси-сервер, служба ретрансляции Nintex Live связывается со следующими конечными точками. Возможно, вам потребуется добавить эти URL-адреса как доступные в ваше программное обеспечение прокси-сервера.

<https://live.nintex.com> и <https://liveservices.nintex.com>
<https://nintexlive.blob.core.windows.net/serviceicon>
<https://nintexrelay.servicebus.windows.net/>