

Nintex[®] Forms

Guida per l'installazione di Nintex Forms 2013



support@nintex.com

www.nintex.com

© 2013 Nintex. All rights reserved. Errors and omissions excepted.

Sommario

1. Installazione di Nintex Forms 20134
1.1 Esecuzione del programma d'installazione4
1.2 Distribuzione del pacchetto della soluzione4
1.3 Installazione della funzione di compatibilità a ritroso di Nintex Forms 2013 (facoltativa)5
1.4 Importazione della licenza5
2. Configurazione del database5
2.1 Configurazione del database5
3. Attivazione dell'applicazione Web
3.1 Attivazione di Nintex Forms sull'applicazione Web6
4. Nintex Live
4.1 Creazione di una connessione a Nintex Live6
4.2 Configurazione di Nintex Live Forms7
4.3 Nintex Live Relay Service per Mobile Access7
4.4 Ri-assegnazione dell'utente del servizio inoltro Nintex Live (facoltativa)7
5. Attivazione delle funzioni
5.1 Attivazione di raccolte siti
Appendice A9
Servizio di relay Nintex Live - Installazione di Nintex Live su un farm con più server9
Appendice B11
Configurazione del firewall per Nintex Live11
Configurazione del server proxy per Nintex Live (facoltativa)11

Requisiti di sistema

Sistema operativo

Nintex Forms 2013 va installato su Microsoft Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012.

Browser client

Microsoft Internet Explorer 8.x, ma si consiglia Microsoft Internet Explorer 9 o 10.

Software

Nintex Forms 2013 richiede l'installazione e la corretta configurazione dei seguenti programmi:

- SQL Server 2008 R2 SP1 o SQL Server 2012
- Nintex Workflow 2013 versione 3.0.1 o superiore (se si utilizza Nintex Forms insieme a Nintex Workflow 2013)
- Microsoft SharePoint Foundation 2013 o Microsoft SharePoint Server 2013

Vedere le informazioni sulle licenze di SharePoint Server 2013 per siti Internet per quanto concerne utenti esterni o anonimi nel pubblicare moduli su Nintex Live.

1. Installazione di Nintex Forms 2013

1.1 Esecuzione del programma d'installazione

- 1. Eseguire l'accesso al server come amministratore di SharePoint con privilegi sufficienti a distribuire soluzioni e abilitare funzioni. Fare doppio clic sul file del programma d'installazione (exe) e fare clic su "Next" (avanti).
- 2. Leggere il contratto di licenza con l'utente finale. Si deve selezionare "I Agree" (accetto) perché l'installazione possa procedere. Fare clic su "Next" (avanti).
- 3. Selezionare se si desidera installare Nintex Live. Questo installerà Nintex Live Framework e i certificati necessari ad abilitare la connettività con Nintex Live.

Nota: Per utilizzare Nintex Live, vedere le informazioni sulle licenze Nintex presso http://www.nintex.com/licensing. Per maggiori informazioni sulla configurazione di Nintex Live, vedere la sezione 4.0.

 Scegliere se aggiungere subito la soluzione a SharePoint (consigliato) o installare successivamente tramite SharePoint PowerShell (opzione avanzata). Fare clic su "Next" (avanti).

Nota: Nintex Forms 2013 non crea una cartella di installazione nella directory Programmi. Scegliere di esportare la soluzione dà accesso ai suoi file in modo che possano essere distribuiti manualmente.

 Se si è optato per aggiungere subito la soluzione al passaggio 4, si vedrà comparire un messaggio sullo stato dell'installazione. Dopo pochi istanti comparirà la schermata "Installation Complete" (installazione completa). Fare clic sul pulsante "Close" (chiudi). Amministrazione centrale SharePoint sarà a questo punto stato caricato in background.

Nota: Nell'installare Nintex Live e Nintex Forms su un farm con più server si potrebbe ricevere il messaggio d'errore "Server RPC non disponibile" durante la procedura d'installazione. Vedere l'Appendice A per la risoluzione di eventuali problemi.

1.2 Distribuzione del pacchetto della soluzione

- 1. Fare clic su "Gestisci soluzioni farm" nella sezione "Gestione farm". La soluzione "nintexforms2013.wsp" dovrebbe risultare visibile.
- 2. Fare clic sul collegamento "nintexforms2013.wsp" e quindi sul collegamento "Distribuisci soluzione" nella barra degli strumenti.
- Nella sezione "Destinazione distribuzione", assicurarsi che l'opzione "Tutte le applicazioni Web di gestione del contenuto" sia selezionata. Fare clic su "OK".
- 4. Dopo un breve intervallo, il sistema tornerà alla pagina "Gestione soluzioni". Nintex Forms 2013" ("nintexforms2013.wsp") dovrebbe a questo punto risultare "Distribuito".

1.3 Installazione della funzione di compatibilità a ritroso di Nintex Forms 2013 (facoltativa)

- 1. Andare su "Amministrazione centrale" e fare clic su "Impostazioni di sistema".
- 2. Fare clic su "Gestisci soluzioni farm" nella sezione "Gestione farm". La soluzione "nintexforms2013backwardscompatibilityui.wsp" dovrebbe risultare visibile.
- 3. Fare clic sul collegamento "nintexforms2013backwardscompatibilityui.wsp" e quindi sul collegamento "Distribuisci soluzione" nella barra degli strumenti.
- Nella sezione "Destinazione distribuzione", assicurarsi che l'opzione "Tutte le applicazioni Web di gestione del contenuto" sia selezionata. Fare clic su "OK".
- Dopo un breve intervallo, il sistema tornerà alla pagina "Gestione soluzioni". "nintexforms2013backwardscompatibilityui.wsp" dovrebbe a questo punto risultare "Distribuito".

1.4 Importazione della licenza

Per abilitare l'intera gamma delle funzioni del prodotto si deve disporre del file di licenza per Nintex Forms 2013 fornito da Nintex, sia che si tratti di una licenza di prodotto completa o di una licenza di valutazione. Il file di licenza dovrà essere importato in Amministrazione centrale SharePoint.

- 1. Andare su "Amministrazione centrale" e fare clic su "Gestione Nintex Forms". Fare clic su "Gestione licenze".
- 2. Nella pagina Gestione licenze Nintex, fare clic sul pulsante "Importa".
- 3. Fare clic sul pulsante "Sfoglia" per individuare il file della licenza. Una volta individuato, fare clic sul pulsante "Importa".
- 4. Compariranno le informazioni sulla licenza. Fare clic su "OK".

Si può ora procedere alla configurazione del database per Nintex Forms 2013.

2. Configurazione del database

2.1 Configurazione del database

- 1. Andare su "Amministrazione centrale" e fare clic su "Gestione Nintex Forms". Fare clic su "Gestisci database". Questo passaggio creerà un database per la memorizzazione delle impostazioni della configurazione e dell'applicazione Nintex Forms.
- 2. Modificare le impostazioni se necessario, oppure accettare quelle predefinite e fare clic su "OK".

3. Attivazione dell'applicazione Web

3.1 Attivazione di Nintex Forms sull'applicazione Web

- 1. Andare su "Amministrazione centrale" e fare clic su "Gestione applicazioni".
- 2. Fare clic su "Gestisci applicazioni Web" nella sezione "Applicazioni Web".
- 3. Selezionare l'applicazione Web per la quale attivare la funzione Nintex Forms 2013. es. SharePoint 80
- 4. Fare clic sul pulsante "Gestisci caratteristiche" nella barra multifunzione "Applicazioni Web".
- 5. Nella sezione "Nintex Forms", fare clic sul pulsante "Attiva".
- 6. Nel giro di qualche istante la pagina sarà ricaricata e lo stato diventerà "Attivo". Fare clic su "OK".

4. Nintex Live

La funzione Nintex Live Forms consente ai designer di moduli di inviare i moduli designati agli utenti Internet tramite Nintex Live, con accesso anonimo o sicuro grazie a servizi di autenticazione di terze parti.

Nota: Il Nintex Live Framework e i certificati necessari ad abilitare la connettività con Nintex Live devono essere stati installati. Se l'installazione di Nintex Live non è stata effettuata nella sezione 1.1, passaggio 5, installare e distribuire manualmente "nintexlivecore.wsp" e importare tutti i certificati dalla cartella "Certs". Il file "nintexlivecore.wsp" e la cartella "Certs" si trovano nella cartella d'installazione di Nintex Forms 2013.

Importante: Se si installa Nintex Forms 2013 su una macchina sprovvista di Amministrazione centrale SharePoint, per attivare Nintex Live occorrerà un ulteriore passaggio. Effettuare l'accesso al server sul quale si trova Amministrazione centrale SharePoint, aprire il prompt dei comandi del SharePoint PowerShell ed eseguire il seguente comando:

install-liveservice

Questo farà sì che il sistema sia predisposto alla configurazione di Nintex Live.

4.1 Creazione di una connessione a Nintex Live

Il Nintex Live Framework richiede una connessione a Internet per comunicare con Nintex Live.

- 1. Andare su "Amministrazione centrale" e fare clic su "Gestione Nintex Live". Fare clic su "Controlli integrità".
- 2. Se si riesce a stabilire un collegamento con Nintex Live, nella colonna di stato sarà visualizzato il messaggio "Collegamento riuscito".

Nota: Se la rete richiede un server proxy per accedere a Internet, specificare i dettagli del server nella sezione "Server proxy". Queste impostazioni si riferiscono in maniera specifica a Nintex Live Framework e questa sarà l'unica applicazione alla quale è consentito accedere a Internet.

4.2 Configurazione di Nintex Live Forms

- 1. Andare su "Amministrazione centrale" e fare clic su "Gestione Nintex Forms". Fare clic su "Impostazioni di Live Forms".
- 2. Nella sezione "Abilita Nintex Live Forms", fare clic sul pulsante "Abilita".
- 3. Per consentire l'invio di Live Forms a utenti anonimi su Internet, selezionare "Sì" nella sezione "Consenti invio anonimo di moduli". Nella finestra di dialogo, fare clic su "OK".

Nota: Consentire l'invio anonimo di moduli può richiedere una licenza internet di Microsoft Server.

4.3 Nintex Live Relay Service per Mobile Access

- 1. Andare su "Amministrazione centrale" e fare clic su "Gestione applicazioni". Click "Gestisci servizi nel server".
- 2. Individuare "Nintex Live Relay Service" e fare clic sul collegamento "Avvia".
- 3. Fare clic su "Gestione Nintex Forms" e quindi su "Gestisci Live Mobile Access".
- 4. Fare clic su "Abilita" per registrare il farm su Nintex Live per Mobile Access.

Nota: Se i server di SharePoint sono protetti da un firewall e/o è stato configurato un server proxy per la rete, vedere l'<u>Appendice B.</u>

4.4 Ri-assegnazione dell'utente del servizio inoltro Nintex Live (facoltativa)

A partire dalla versione 3.0.3.1 di Nintex Live, l'account utente gestito che esegue servizio inoltro Nintex Live può essere modificato.

- 1. Andare su "Amministrazione centrale" e fare clic su "Sicurezza". Fare clic su "Configura account di servizio".
- 2. Nel primo menu a discesa, selezionare "Servizio Windows servizio inoltro Nintex Live".
- 3. Selezionare l'utente opportuno nel menu a discesa "Selezionare un account per questo componente" e fare clic su "Ok".

Nota: Assicurarsi che l'utente gestito che esegue il servizio abbia il necessario livello di accesso a Nintex Forms e ai database di Nintex Workflow, e l'accesso agli elenchi SharePoint e alle applicazioni Web che possono essere utilizzati dal servizio Live. L'utente gestito deve trovarsi nel gruppo di amministrazione del farm sul farm stesso

5. Attivazione delle funzioni

5.1 Attivazione di raccolte siti

- Per attivare le funzioni di Nintex Forms 2013 su una raccolta di siti, spostarsi nella home page del sito di primo livello e fare clic sull'icona Impostazioni, 2, nell'angolo in alto a destra. Selezionare "Impostazioni sito".
- 2. Nella sezione "Amministrazione raccolta siti", fare clic su "Caratteristiche raccolta siti".
- 3. Nella sezione "Prerequisito di Nintex Forms", fare clic sul pulsante "Attiva".
- 4. Nel giro di qualche istante la pagina sarà ricaricata e lo stato diventerà "Attivo".
- 5. Per usare Nintex Forms 2013 per progettare moduli elenco di SharePoint, fare clic su "Attiva" nella sezione "Nintex Forms per SharePoint List Forms".
- 6. Per consentire ai designer di moduli di pubblicare moduli per Nintex Live, fare clic su "Attiva" nella sezione "Nintex Live Forms".
- Per usare Nintex Forms 2013 per progettare moduli di avvio e moduli di attività in Nintex Workflow 2013 su siti di questa raccolta, fare clic su "Attiva" nella sezione "Nintex Forms per Nintex Workflow".

Nota: Un messaggio d'errore sarà visualizzato se non viene rilevato il software richiesto. Assicurarsi che tutto il software richiesto sia installato e configurato.

Nintex Forms 2013 è ora pronto per l'uso.

Appendice A

Servizio di relay Nintex Live - Installazione di Nintex Live su un farm con più server

L'installazione della soluzione Nintex Forms 2013 e della soluzione principale Nintex Live da SharePoint potrebbe non riuscire a installare il Nintex Live Relay Service in modalità remota su tutti i server del farm. Questo può accadere nelle installazioni su farm con più server.

Se un server all'interno del farm non è disponibile a causa di un firewall o di restrizioni di protezione, potrebbe comparire il seguente messaggio d'errore: "Server RPC non disponibile". Questo può impedire a sua volta la distribuzione delle soluzioni Nintex SharePoint e l'aggiornamento o l'installazione del servizio di relay Nintex Live.

In questi casi si dovrà ricorrere alla seguente procedura per installare o aggiornare le soluzioni Service e SharePoint manualmente su ciascun server.

Requisiti:

- L'utente che esegue lo script deve disporre dei necessari permessi per SharePoint e Windows
- L'utente deve disporre del diritto di accesso ad Amministrazione centrale SharePoint
- Eseguire lo script nello shell di gestione di SharePoint
- La soluzione principale Nintex Live deve essere installata tramite l'apposito eseguibile di installazione Nintex.

La procedura:

- Interrompe e riavvia il Nintex Live Relay Service, se è già installato e in esecuzione
- Tenta di installare il Nintex Live Relay Service sul server corrente se necessario
- Distribuisce le soluzioni Nintex Forms, Nintex Workflow e Nintex Live su SharePoint
- Esegue un IISReset su tutti i server
- Installa Nintex Live Service

Per eseguire lo script PowerShell:

- 1. Per ciascun server, interrompere il Nintex Live Relay Service se installato e in esecuzione.
 - a. Andare su "Amministrazione centrale".
 - b. Nella sezione "Impostazioni di sistema", fare clic su "Gestisci servizi nel server".
 - c. Individuare "Nintex Live Relay Service" e fare clic sul collegamento "Interrompi".

Nota: Se non si riesce a individuare il Nintex Live Relay Service nell'elenco dei servizi, andare sugli strumenti di amministrazione di Windows e fare clic su "Servizi". Verificare che il Servizio Windows esista (Nintex Live Relay Service) e interromperlo se già avviato.

- 2. Eseguire un IISReset e riavviare "Servizio Timer di SharePoint" su ciascun Server.
- 3. Distribuire di nuovo le soluzioni Nintex qualora una o più delle di esse abbia incontrato errori nella distribuzione iniziale.
- 4. Se il primo tentativo di distribuzione della soluzione Nintex Forms è fallito, eseguire il seguente script aprendo lo shell di gestione di SharePoint nel server di Amministrazione centrale.

Nota: In alternativa si può eseguire lo script nel PowerShell di Windows. In questo caso si dovrà aggiungere la riga seguente allo script.

Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'

Upgrade-NFService

5. Se il primo tentativo di distribuzione della soluzione Nintex Live è fallito, eseguire il seguente script aprendo lo shell di gestione di SharePoint.

Nota: In alternativa si può eseguire lo script nel PowerShell di Windows. In questo caso si dovrà aggiungere la riga seguente allo script.

Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'

Install-LiveService

6. Per ciascun server, se il Servizio Windows non esiste, eseguire il seguente script aprendo lo shell di gestione di SharePoint.

Nota: In alternativa si può eseguire lo script nel PowerShell di Windows. In questo caso si dovrà aggiungere la riga seguente allo script.

Add-PSSnapin 'Microsoft.SharePoint.PowerShell'

\$path =
[Microsoft.SharePoint.Utilities.SPUtility]::GetVersionedGenericSetupPath("bin\NintexLive\Nintex.Live.RelaySer
vice.exe",15)
\$serviceName = "Nintex Live Relay Service"
New-Service -Name \$serviceName -BinaryPathName \$path

- 7. Se il Servizio è stato interrotto nel passaggio 1, si dovrà riavviarlo tramite Amministrazione centrale.
 - a. Fare clic su "Gestione applicazioni" e quindi su "Gestisci servizi nel server".
 - b. Individuare "Nintex Live Relay Service" e fare clic sul collegamento "Avvia".

Nota: Se il "Nintex Live Relay Service" si trova nello stato "in avviamento" (senza collegamento di avvio/interruzione) per un lasso prolungato, eseguire la procedura seguente.

- 8. Fare clic su "Monitoraggio" e quindi su "Rivedi definizioni processi".
- 9. Fare clic sul processo "Provisioning di Nintex Live Relay Service su [NOMESERVER]"
- 10. Eseguire il seguente script nel PowerShell

#Uninstall and InstallSharePoint Service

Add-Type -AssemblyName "Nintex.Live.SharePoint, Version=1.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=c52d764dcf7ec883" -ErrorAction:SilentlyContinue | out-null

[Nintex.Live.SharePoint.WindowsServices.NintexLiveRelayInstaller]::UnInstallInstance("SERVERNA MEHERE ")

[Nintex.Live.SharePoint.WindowsServices.NintexLiveRelayInstaller]::InstallInstance("SERVERNAME HERE ")

11. Quindi eseguire di nuovo il passaggio 7 a pagina 9.

Appendice B

Configurazione del firewall per Nintex Live

Se si fa uso dell'integrazione di Nintex Mobile attraverso Nintex Live, e si fa uso di un firewall, il servizio inoltro Nintex Live richiede l'accesso alle seguenti porte:

- 9351/HTTP
- 80/HTTP
- 443/HTTP

Configurazione del server proxy per Nintex Live (facoltativa)

Se si fa uso un server proxy nel proprio ambiente, il servizio inoltro Nintex Live comunica con i seguenti endpoint. Potrebbe essere necessario aggiungere questi URL indicando la loro accessibilità nel proxy.

https://live.nintex.com e https://liveservices.nintex.com

https://nintexlive.blob.core.windows.net/serviceicon

https://nintexrelay.servicebus.windows.net/