



Programy Nintex Software Assurance a Premium Support

Společnost Nintex nabízí dvě nákladově efektivní možnosti podpory, které vás zbaví obav souvisejících s vaší investicí do produktů Nintex.

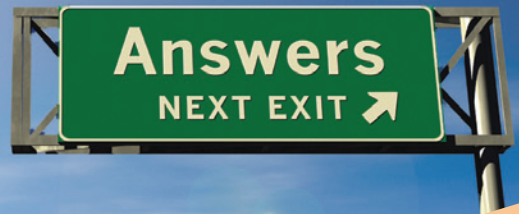
Program Nintex Software Assurance poskytuje vaší organizaci nárok na aktualizace, popř. nová vydání produktů Nintex, k nimž vlastníte licenci. Poskytovaná podpora zahrnuje oblasti instalace, konfigurace a odstraňování technických problémů. Naše e-mailová technická podpora odpovídá na dotazy k funkcím od techniků i běžných uživatelů v podnicích. Organizacím, které se účastní programu Nintex Software Assurance, jsou každoročně poskytovány bezplatné vývojářské licence, vždy jedna ke každé zakoupené provozní licenci.

Nintex Premium Support nabízí Vaší organizaci službu vyšší priority a kromě toho máte s tímto produktem nárok na neomezené developerské licence (roční). Nintex Premium Support je o jeden stupeň nad Nintex Software Assurance, který musíte mít, abyste si Premium Support mohli zakoupit.

Oba programy, Nintex Software Assurance i Nintex Premium Support, jsou fakturovány zároveň s nákupem licence k produktu a poté každoročně předem.

Nabídka	Software Assurance	Premium Support s programem Software Assurance
Nová vydání softwaru	✓	✓
E-mailová technická podpora	✓	✓
Jedna bezplatná vývojářská licence ke každé provozní licenci	✓	✓
Služba Live Support (živá podpora pomocí aplikace Live Meeting a po telefonu)	✓	✓
Neomezený počet bezplatných vývojářských licencí	X	✓
Prioritní přístup/Smlouva o úrovni služeb (SLA)	X	✓

Podrobný popis našich nabídek technické podpory naleznete na následující stránce. Můžete se tak informovaně rozhodnout, která z voleb technické podpory Nintex splní požadavky vaší organizace. Chcete-li možnosti technické podpory k produktům Nintex probrat podrobněji, obraťte se prosím na zástupce našeho prodejního týmu.



Support Offerings in Detail

Nová vydání softwaru

Společnost Nintex neustále hodnotí a vyvíjí své produkty s cílem zlepšit jejich ovladatelnost a výkon a rozšířit jejich funkce. Společnost Nintex vydává opravy a aktualizace produktů, aby nabídla nové funkce nebo vyřešila problémy, které se u produktů mohly vyskytnout.

Jako organizace, která se účastní programů Nintex Software Assurance a Premium Support, budete mít přístup k opravám a aktualizacím produktů, jakmile budou k dispozici. Dále získáte nárok na bezplatný upgrade na nová vydání produktu, který jste si zakoupili.

E-mailová technická podpora

E-mailová technická podpora společnosti Nintex nabízí podporu během fáze instalace a konfigurace, při odstraňování technických potíží a formou odpovědí na dotazy k funkcím jak ze strany technických specialistů, tak běžných uživatelů ve firmách.

Jako organizace, která se účastní programu Nintex Software Assurance nebo Premium Support, budete mít přístup k týmu e-mailové technické podpory společnosti Nintex, jehož členové vám pomohou s vyřešením veškerých problémů.

Služba Live Support

V případě nutnosti okamžitého řešení problémů se zákaznickými systémy zajistí techničtí konzultanti společnosti Nintex podporu prostřednictvím hovorů na účet společnosti Nintex a aplikace LiveMeeting.

Konzultanti technické podpory jsou členové vývojářských týmů způsobilí k řešení eskalovaných chybových incidentů softwaru. (Běžně označováno za 3. úroveň podpory.)

Vývojářské licence

Vývojářské licence umožňují vaši organizaci testovat a konfigurovat produkty Nintex před jejich nasazením.

Organizacím, které se účastní programu Nintex Software Assurance, jsou každoročně poskytovány bezplatné vývojářské licence, vždy jedna ke každé zakoupené provozní licenci. Tyto licence se vážou na prodloužení členství v programu Nintex Software Assurance. Požadujete-li další vývojářské licence, stanoví se jejich cena jako polovina publikované ceny licence.

Jako organizace, která je členem programu Nintex Premium Support, máte nárok na neomezený počet vývojářských licencí (každoročně). Tyto licence se vážou na prodloužení členství v programu Nintex Premium Support.

Prioritní/Smlouva o úrovni služeb (SLA)

Společnost Nintex garantuje odezvu na všechny požadavky na technickou podporu do dvou pracovních dnů.

Jako organizace, která je členem programu Nintex Premium Support, máte zaručenu relevantní odezvu na veškeré požadavky na technickou podporu do příštího pracovního dne.